



Presentación / Participantes

Módulo 2

Comportamientos sociales de cortesía

Gisselle Pastene Gutiérrez
Facilitadora – Publicista Profesional
gissellepastene2@gmail.com

CHECK LIST:

- ü Cerrar email
- ü Silenciar móvil/ Notificaciones
- ü Probar audio/volumen alto
- ü Buscar agua/ te/ café

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

La cortesía son las normas que reglamentan las relaciones sociales de cualquier comunidad. El aprendizaje de ésta es de suma importancia para la familia, la sociedad y el trabajo, pues evita malentendidos, errores y ambigüedades.

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

La cortesía es un tipo de contrato comunicativo que vincula a los actores de un sistema: en cada situación éstos establecen derechos y deberes mutuos, por ejemplo formas de tratarse, aquello que se puede o no preguntar, temas para conversar, etc. El discurso será cortés si nadie trasgrede las reglas implícita o explícitamente determinadas.

**Reglas que favorecen la
cortesía**

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

- ✓ imponga su voluntad al otro, no ordene sino proponga.
- ✓ Ofrezca opciones para ejecutar acciones.
- ✓ Sea amable, haga sentir cómodo al otro.

Movimientos y distancias al hablar

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

Ya sabemos que nuestro cuerpo nos delata, es por ello, que es difícil pasar desapercibidos si mentimos o estamos decaídos. Y cómo nuestro cuerpo "habla", entonces separaremos el comportamiento en tres definiciones:

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

- ✓ **Kinésica:** Movimientos del cuerpo.
- ✓ **Paralingüística:** Tono de voz.
- ✓ **Proxémica:** Uso de los espacios.

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

Kinésica: significa movimiento y es la percepción consciente de la posición o movimientos del cuerpo.
Los más estudiados son:

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

- ✓ Postura corporal.
- ✓ Gestos.
- ✓ Expresión Facial.
- ✓ Miradas.
- ✓ Sonrisa.

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

Paralingüística: es parte del estudio de la comunicación humana que se interesa por los elementos que acompañan la verbalización o escritura y que reafirman, matizan, aclaran o sugieren un estado anímico del hablante, es decir, es aquello que va más allá de las palabras.

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

Contempla:

- ✓ Velocidad del mensaje.
- ✓ Volumen de la voz.
- ✓ Tono.

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

Proxémica: estudia la estructuración del espacio humano, distancias y organización. El "yo" no se delimita sólo por la piel, sino que también por la burbuja imaginaria y privada en la que nos encontramos.

✓ Intimidad (**hasta 45 cms.**): amamantar, pololear, chismear, consolar a un hijo o hija.

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

- ✓ **Personal cercano (de 45 a 65 cms.):** amigos borrachos, pareja viendo TV, pololos de la mano, coqueteo.
- ✓ **Personal (de 75 cms. a 1 mt.):** conversación de pasillo, amigos en un café, familia almorzando.
- ✓ **Social cercano (1,20 a 2 mts.):** conversar con un vendedor, con el mozo o con los suegros, pedir una dirección, trabajar en equipo.

Módulo 2 : Comunicación No Verbal

- ✓ **Social lejano (entre 3 y 4 mts.):** entrevista de trabajo, conversar con el director del colegio.
- ✓ **Pública (más de 4 mts.):** sermón, profesor en clases, obra de teatro, discusiones en el senado.

Expresión Oral y Escrita

La correcta forma para expresarse radica en la influencia del roce social, en la cultura que nos desenvolvamos, en la formación familiar o en la educación. Muchas aberraciones del lenguaje podemos identificar como las que a continuación se mostrarán:

- ✓ Sordomudos en vez de sordos.
 - ✓ Veniste en vez de viniste.
 - ✓ Más mejor en vez de mejor.
 - ✓ Haiga en vez de haya.
-

- ✓ La calor en vez de el calor.
 - ✓ Dentrar en vez de entrar.
 - ✓ Fuistes o vinistes en vez de fuiste o viniste.
-

- ✓ Hubieron en vez de hubo.
 - ✓ Picsa en vez de pizza.
 - ✓ La hora de 12 en vez de las 12.
 - ✓ El radio en vez de la radio.
-

- ✓ Clizar en vez de trizar.
 - ✓ Yerna en vez de nuera.
 - ✓ Me le... en vez de se me...
 - ✓ Te le... en vez de se te ...
-

Hablar con claridad y eficacia para expresar tus ideas, es una habilidad imprescindible en el mundo actual. Si no somos capaces de hablar claramente, estamos perdidos.

Escucha activa



Es una técnica y estrategia específica de la comunicación humana y comprende comportamientos y actitudes que preparan al receptor a escuchar, a concentrarse en quien habla y a proporcionar respuestas (feedback). Demuestra al hablante que el oyente le ha entendido.

Break



✓ **Video**

✓ **Pausa Activa**

✓ **Foro de Discusión**

2º Bloque

- ✓ Mapa Conceptual de lo aprendido**
- ✓ Pausa Activa**
- ✓ Foro de Discusión**