



## Presentación / Participantes

# Módulo 6

# Resolución de Problemas

Gisselle Pastene Gutiérrez  
**Facilitadora – Publicista Profesional**  
gissellepastene2@gmail.com

### CHECK LIST:

- ü Cerrar email
- ü Silenciar móvil/ Notificaciones
- ü Probar audio/volumen alto
- ü Buscar agua/ te/ café

**Resolución de Problemas, una de las  
capacidades más demandadas  
de hoy.**

La capacidad para resolver problemas se puede definir como la **eficacia y agilidad a la hora de encontrar soluciones a los problemas surgidos**. Aquellas personas con alta capacidad para la resolución de problemas son capaces de actuar de forma proactiva, sin perder el tiempo, y encontrando las soluciones más apropiadas para cada caso, pensando siempre en las repercusiones que estas puedan tener a largo plazo.

Los empleados con esta capacidad son muy valiosos para la empresas, por eso, hay que cuidar a estos empleados para que puedan sentirse lo más cómodos dentro de la empresa. Para ello, una buena recomendación pueden ser los beneficios de las retribuciones flexibles para los empleados, que tienen multitud de ventajas para el trabajador.

---

**¿Se puede entrenar esta competencia? ¿Podemos mejorar nuestra capacidad de resolver problemas?**  
Pues, como casi todo, sí. Veamos cómo:

---

---

✓ **Lo importante es la solución, no el problema.**

Está demostrado que el cerebro no puede encontrar soluciones si está centrado en el problema, pues de este modo solo estarás consiguiendo alimentar la negatividad. Las emociones negativas se activarán y bloquearán todas las posibles soluciones. Busca las respuestas, no los responsables o la causa del problema.

---

✓ **Mantén tu mente abierta.**

No deseches ninguna de las ideas que se te pasen por la cabeza, aunque puedan parecer ridículas. Impulsa el pensamiento creativo y así llegarás a otras posibles soluciones.

---

✓ **Simplifica.**

Sí, haz las cosas sencillas. No te compliques. En la sencillez muchas veces está la solución.

---

**¿Estás listo para entrenar una de las capacidades más demandadas el próximo año?**

# Foro de Discusión

# Break



✓ **Video**

✓ **Pausa Activa**

✓ **Foro de Discusión**