



Presentación / Participantes

Módulo 6

Resolución de Problemas

Gisselle Pastene Gutiérrez
Facilitadora – Publicista Profesional
gissellepastene2@gmail.com

CHECK LIST:

- ü Cerrar email
- ü Silenciar móvil/ Notificaciones
- ü Probar audio/volumen alto
- ü Buscar agua/ te/ café

Resolución de Problemas

El Problema: es un hecho que nos puede ocurrir todos los días a nivel personal, con alguien o con algo del mundo que nos rodea; puede ser con las cuotas de la casa comercial, que no podemos hacer frente, o con un compañero de trabajo que nos pasa su trabajo..El problema es una dificultad para continuar con la vida diaria y hace que tengamos que buscar alguna solución para ello.

A la vez nos brinda la posibilidad de poner en marcha nuestra creatividad y nuestros recursos personales, para salir de la mejor manera posible del mismo.

Siempre que estemos ante un problema, independiente de su naturaleza, es recomendable pedir ayuda.

En el trabajo puede ser a una colega, a un amigo, o a un superior. Por muy complejo que algo parezca, recuerde que usted no habita solo en este mundo y hay más personas que pasan o han pasado por situaciones similares.

Un problema nos brinda la oportunidad de conversar, de compartir experiencias, puntos de vista y crecer mediante el aprendizaje que conlleva su análisis.

**Para resolver un problema es necesario,
plantearse algunas preguntas.**

Preguntas:

- ✓ Identificar el problema
 - ✓ Definir el problema, descomponiéndolo en sus componentes elementales.
 - ✓ Explorar posibles soluciones y definir un plan de trabajo
 - ✓ Realizar el plan
 - ✓ Comprobación del Plan
-

**La Forma más efectiva de resolver los
problemas**

Las personas suelen creer que arrancarse de los problemas, es una buena solución, sin embargo, los problemas se parecen más a una bola de nieve, mientras más tiempo pase sin resolverlos, más crecen. Por tanto, la mejor forma de resolverlos es hacerse cargo, tan pronto como son detectados.

Prevenir es mejor que curar:

Siempre que un problema es resuelto, es recomendable revisar las causas por las que se originó, para de esta forma evitar que vuelva a repetirse en el futuro. Es la mejor forma de no tropezar dos veces con la misma piedra.

Buscar soluciones y no responsabilidades:

Ante un problema, las personas suelen invertir mucho tiempo y energía buscando a los responsables de la situación y, al mismo tiempo, defendiéndose de las acusaciones de otros. El proceso es muy agotador y generalmente provoca rencillas y desunión en los grupos o equipos de trabajo.

Es mucho mejor invertir toda esa energía en buscar soluciones, además, al final del proceso cuando el problema se resuelve los grupos terminan más cohesionados, mejor relacionados y más maduros, surgen nuevos liderazgos y aparecen nuevas capacidades.

Es mucho mejor invertir toda esa energía en buscar soluciones, además, al final del proceso cuando el problema se resuelve los grupos terminan más cohesionados, mejor relacionados y más maduros, surgen nuevos liderazgos y aparecen nuevas capacidades.

- ✓ **Pausa Activa**
- ✓ **Video**
- ✓ **Foro de Discusión**

2º Bloque

- ✓ Mapa Conceptual de lo aprendido
- ✓ Pausa Activa
- ✓ Foro de Discusión